

О работе
с обращениями граждан
в Администрации
Октябрьского районного
муниципального образования
Республики Калмыкия
в 2013 году

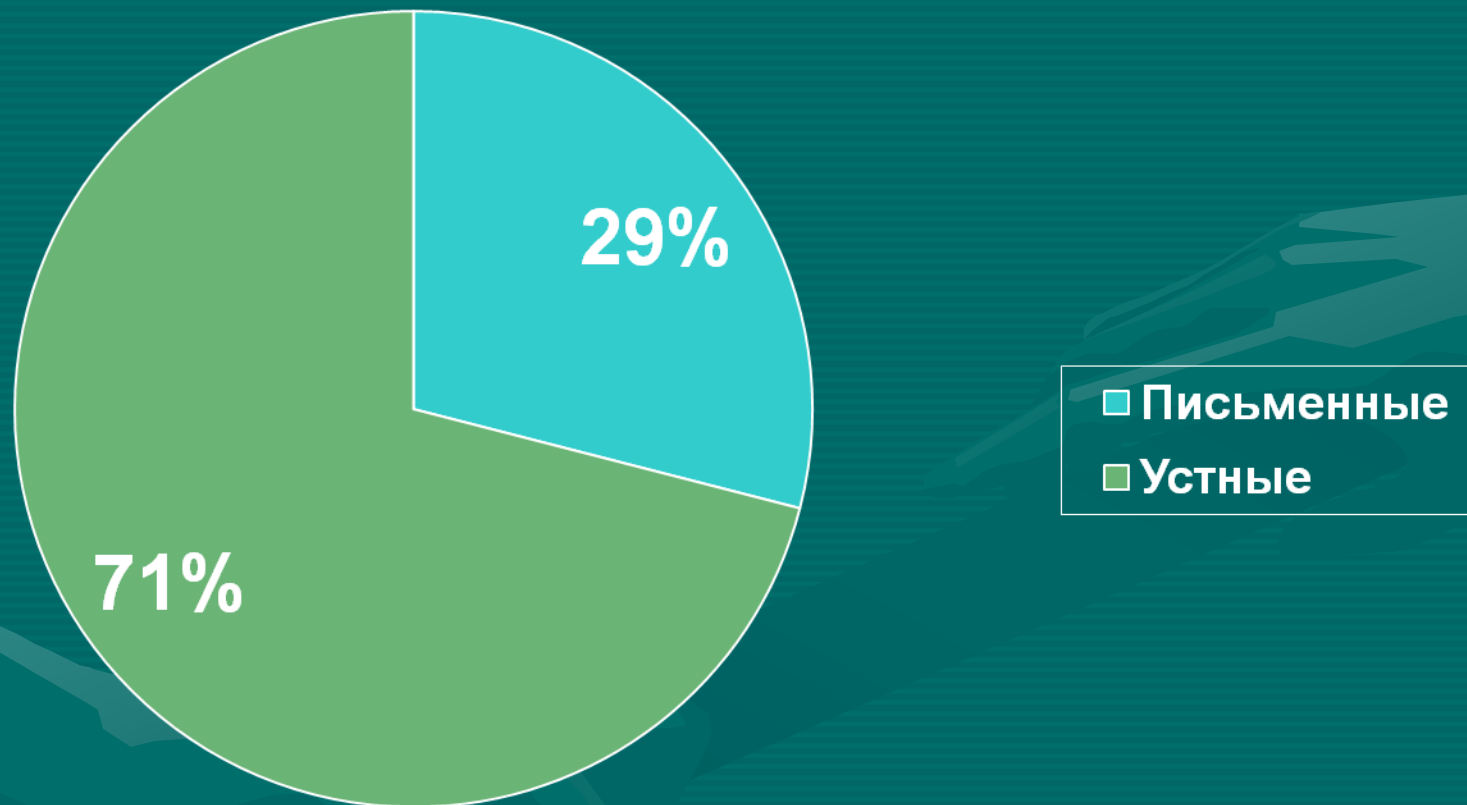
п. Большой Царын,
2014 год

Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений деятельности Администрации Октябрьского районного муниципального образования Республики Калмыкия.

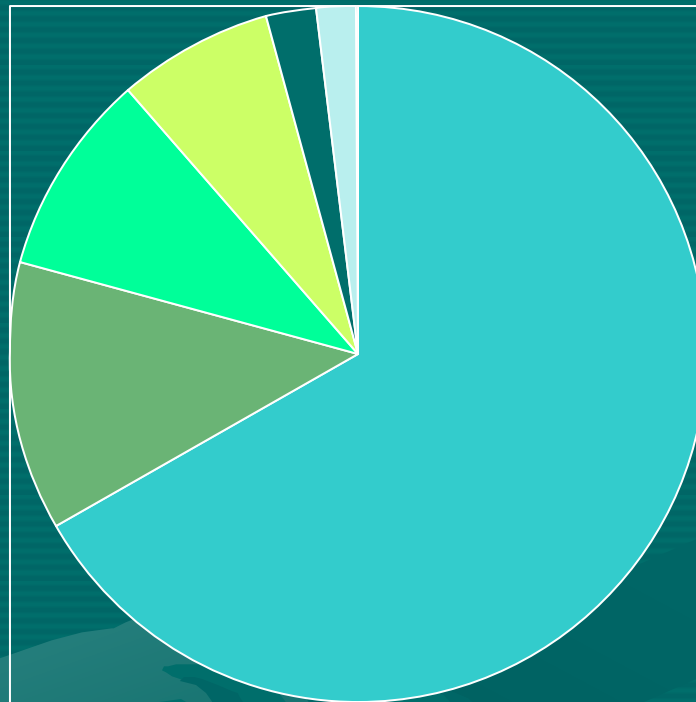
Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в Администрации Октябрьского РМО РК осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Указом Главы Республики Калмыкия от 31.07.2007 года «О совершенствовании работы с обращениями граждан в Республике Калмыкия».

Для уменьшения потока обращений, постоянного взаимодействия с населением, ежегодно Администрацией района проводятся сходы граждан во всех населенных пунктах с выездом руководителей отделов и служб с организацией приема граждан на местах. Также для снижения количества обращений постоянно проводится разъяснительная работа на страницах газеты «Знамя Октября», где руководители, специалисты служб выступают с информацией по действующему законодательству, разъяснениями прав граждан по различным вопросам.

Количество обращений граждан за 2013 год – 42



Количество обратившихся граждан по месту жительства



- п. Большой Царын
- п. Восход
- п. Джангар
- п. Иджил
- п. Мирный
- с. Малые Дербеты

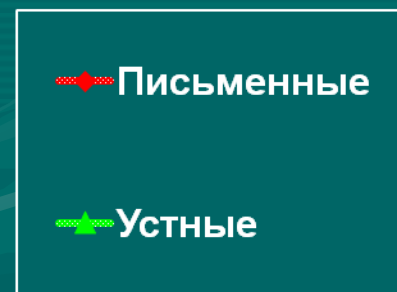
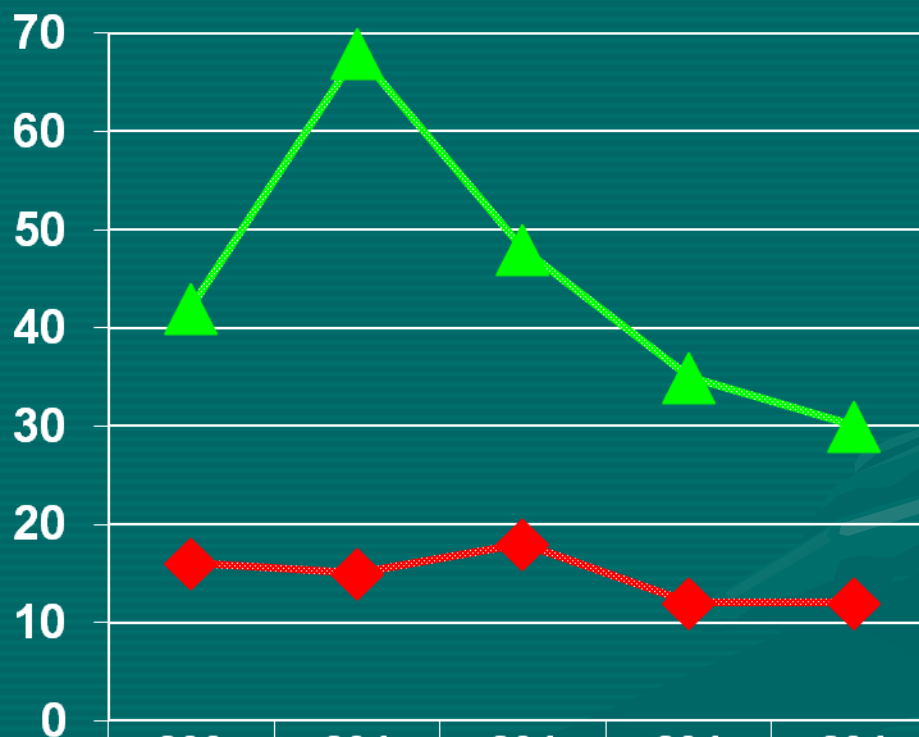
Сведения о количестве и характере вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в 2013 году

Проценты



Динамика поступлений обращений граждан

за 2009-2013 годы



Письменные	16	15	18	12	12
Устные	42	68	48	35	30

Анализ тематической почты за 2013 год показал, что жителей района в первую очередь волнуют вопросы труда, занятости и заработной платы. Если в 2012 году на первом месте был вопрос об оплате за газ и неправильно выставленные счета за газ, отключении света, отсутствии поливной воды, устранении неполадок в магистрали газопровода, то в 2013 году на первом месте по количеству обращений вопрос о трудоустройстве специалистов и выпускников вузов – 26%.

Часто люди обращаются с просьбой об оказании финансовой помощи по разным причинам. Так, в 2013г. поступило 9 подобных заявлений, что составляет 21% от общего числа обращений.

По вопросам агропромышленного комплекса поступило 3 обращения, по вопросам жилья и ЖКХ – по 2 обращения, по одному обращению – по вопросу социального обеспечения, торговли и малого предпринимательства, имущественного характера.

Сведения о количестве и характере вопросов,
содержащихся в обращениях граждан за 2009-2013г.

Тема по классификатору	2009г.	2010г.	2011г.	2012г.	2013г.
	%	%	%	%	%
Жилищные вопросы	26	17	11	19	6
Коммунальные вопросы	3	12	11	30	17
Вопросы социального обеспечения			6	9	2
Земельные вопросы	5	13	3	4	-
Вопросы сельского хозяйства	2		2		7
Вопросы образования		1			2
Вопросы здравоохранения	2		2		-
Вопросы строительства	2	4			-
Вопросы труда	11	14	17	15	26
Вопросы транспорта и дорожного хозяйства		2			-
Вопросы связи		1		2	-
Вопросы торговли и общественного питания	2	2	2	4	2
Вопросы культуры				2	-
Вопросы физической культуры и спорта			2		-
Вопросы финансирования	22	14	34	9	21
Вопросы гражданства и прописки			2		
Вопросы газификации	2				
Вопросы административно-организационные	8	2	2		
Вопросы государства, общества, политики					2
Прочие вопросы	15	18	6	6	6

Результаты рассмотрения обращений:

- положительные ответы и решения были приняты по 18 обращениям (43 %);
- даны разъяснения 24 обратившимся (57%).

Спасибо за внимание!

